

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « **CGV** ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achats sur le site thedogm.fr et sur l'Application The Dogm, des produits tels que proposés par FOFANA BINTOU EI (« **le Vendeur** ») aux clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») sur le site thedogm.fr (ci-après « **Site** ») ou l'application The Dogm (ci-après « **Application** »).

Les caractéristiques principales des produits sont présentées sur le Site et l'Application, le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un produit est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et sur l'Application et prévaudront sur tout autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du Site ou de l'Application.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

## Coordonnées du Vendeur

FOFANA Bintou EI  
Adresse : 126 rue d'Alésia  
Numéro d'immatriculation : 931 129 050 R.C.S Paris  
Adresse mail : admin@thedogm.fr  
Téléphone : 0749949352

## Abonnements

L'accès à certaines fonctionnalités (« **Produits** » ou au singulier « **Produit** ») de l'Application nécessite la souscription à un abonnement. Pour souscrire à un abonnement l'Utilisateur doit choisir les Produits qui l'intéressent, les ajouter à son panier et payer le prix de l'abonnement.

L'ensemble des Produits choisis lors du paiement constitueront l'abonnement de l'Utilisateur. Le prix à payer de l'abonnement correspond donc à la somme total des prix des Produits sélectionnés par le Client. Les abonnements sont mensuels, ainsi le Client se verra prélever chaque mois, le même jour que celui de la souscription, le montant du prix de l'abonnement. Dès la conclusion du paiement, le Client aura accès à toutes les fonctionnalités concernées par les Produits de son abonnement.

## **Prix**

Les Produits sont vendus aux tarifs en vigueur figurant sur le Site et l'Application, lors de la souscription à l'abonnement par le Client. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC. Ces tarifs sont fermes et non révisables mais le Vendeur se réserve le droit, d'en modifier les prix à tout moment. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'abonnement. Un reçu est issu par le Vendeur à chaque paiement effectué sur le Site ou sur l'Application et remise au Client lors de l'achèvement dudit paiement.

## **Conditions de paiement**

Pour souscrire à un abonnement le Client doit être âgé au moins de 18 ans, et avoir le droit de conclure juridiquement un contrat.

En souscrivant à un abonnement, le Client s'engage à ne pas effectuer et à ne pas chercher à effectuer de paiement frauduleux. Le Client s'engage à fournir des informations exactes, et à ne pas utiliser d'informations obtenues de manière frauduleuse et non consentie par le titulaire de ces informations.

## **Modalités de paiement**

Le Client peut souscrire à un abonnement à partir du Site dans la rubrique abonnement ou à partir de l'Application dans la rubrique abonnement des paramètres de cet de ladite Application.

Si le Client souscrit à un abonnement à partir du Site, le Client pourra utiliser son abonnement en téléchargeant l'Application et en se connectant avec les informations fournies lors de la souscription.

Si le Client souscrit à un abonnement à partir de l'Application, l'abonnement s'appliquera sur le compte à partir duquel il a effectué la souscription et sera effectif dès lors que le paiement sera finalisé.

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, par carte bancaire. Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au moment de la souscription de l'abonnement.

Les données de paiement sont échangées de manière sécurisée grâce au protocole de paiement agréé, défini par le Vendeur intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le Site et sur l'Application.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Vendeur.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

## **Livraison des Produits**

La livraison de l'abonnement s'effectue dès lors de la conclusion du paiement de l'abonnement (la souscription à l'abonnement). Dès la souscription à l'abonnement, le Client peut disposer de son abonnement comme il le souhaite tant qu'il respecte les conditions générales d'utilisation (CGU) du Site et de l'Application.

Pour utiliser son abonnement le Client devra soit télécharger l'Application et se connecter avec les informations fournies lors de la souscription, s'il a souscrit à partir du Site, soit l'abonnement sera accessible directement sur le compte utilisé lors de la souscription s'il a souscrit à partir de l'Application.

En cas de difficultés concernant l'accès aux Produits de son abonnement, le Client pourra demander une assistance à directement partir de l'Application dans la rubrique "Assistance", ou il pourra contacter directement l'administrateur du Site aux coordonnées fournies dans les "Coordonnées du Vendeur" des présentes CGV.

## **Prélèvements et moyens de paiement**

Les abonnements sont mensuels. Les prélèvements auront lieu chaque mois le même jour que celui de la souscription. Le montant de chaque prélèvement correspond à la somme des prix des Produits contenus dans l'abonnement. Le prix peut varier selon les modifications apportées dans le mois (voir rubrique **Ajustement au prorata** ci-dessous).

Les prélèvements s'effectueront selon les informations bancaires fournies lors de la souscription. Le Client a la possibilité d'ajouter ou de supprimer des cartes de paiements. Si le Client souhaite changer le moyen paiement utilisé pour les prélèvements de son abonnement, il doit enregistrer ce moyen de paiement comme moyen par défaut, directement dans l'Application, à partir des paramètres dans la rubrique "Moyens de paiement".

## **Modification de l'abonnement**

Le Client a la possibilité de modifier son abonnement quand il le souhaite, en ajoutant ou en supprimant des Produits, directement à partir de l'Application. Pour cela le Client doit être connecté sur le compte concerné par l'abonnement qu'il veut modifier, se rendre dans les paramètres de l'Application et appuyer sur "Abonnement" puis "Modifier mon abonnement".

## **Ajustement au prorata**

Une fois l'abonnement modifié, un ajustement au prorata sera appliqué lors du prochain prélèvement. Le prorata consiste à facturer le Client en fonction de la durée d'utilisation d'un Produit. Ainsi, si le Client a utilisé un Produit durant la moitié d'un mois et qu'il le supprime de son abonnement, il ne sera prélevé que 50% du prix initial du Produit concerné. Par conséquent, sachant qu'un mois représente la durée qui s'écoule entre deux prélèvements, si le Client ajoute un produit durant cette période, le prix sera ajouté lors du prochain prélèvement selon la durée d'utilisation sur le mois courant. En revanche s'il retire un produit de l'abonnement, le prix sera déduit lors du prochain prélèvement toujours selon la durée d'utilisation.

## **Suspension de l'abonnement**

Le Client a la possibilité de suspendre son abonnement quand il le souhaite, directement à partir de l'Application. Pour cela le Client doit être connecté sur le compte concerné par l'abonnement qu'il veut suspendre, se rendre dans les paramètres de l'Application et appuyer sur "Abonnement" puis "Suspendre mon abonnement".

Une fois suspendu le Client n'aura plus accès aux fonctionnalités assurées par les Produits de l'abonnement.

S'il le souhaite le Client peut reprendre son abonnement, à partir des mêmes paramètres que la suspension, en appuyant sur "Reprendre mon abonnement". Une fois repris le montant de l'abonnement sera à nouveau prélevé sur le moyen de paiement renseigné par le Client.

## **Droit de rétractation**

Selon les modalités de l'article L221-28 du Code de la Consommation en souscrivant à un abonnement sur le Site ou sur l'Application le Client renonce à son droit de rétractation. Il dispose tout de même de la possibilité de suspendre son abonnement, directement à partir de l'Application dans les paramètres de cette dernière dans la rubrique "Abonnement".

## **Responsabilité du Vendeur - Garanties**

Le Vendeur s'engage à fournir des Produits qui correspondent au mieux à la description présentée sur le Site et sur l'Application.

En naviguant sur le Site ou en utilisant l'Application le Client peut éventuellement rencontrer des bugs ou des dysfonctionnements. Le cas échéant, le Client devra retenter l'action qu'il a essayé de réaliser. Si le problème persiste le Client pourra demander une assistance rapide et personnalisée directement dans les paramètres de l'Application s'il utilise l'Application, et à partir du formulaire de contact du Site s'il utilise le Site.

Dès la conclusion du paiement de l'abonnement le Vendeur s'engage à fournir l'accès immédiat aux fonctionnalités de l'Application visées par les Produits sélectionnés par le Client dans son abonnement. Dans le cas où le Client n'aurait pas accès aux fonctionnalités, il pourra demander une assistance à partir des paramètres de l'Application.

Pour l'utiliser le Site ou l'Application une connexion internet est nécessaire, dont la fourniture reste à la charge du Client . Le Vendeur n'est pas responsable des dysfonctionnements survenant sur le Site et sur l'Application en cas de non connexion.

## **Données personnelles**

Le Client est informé que la collecte de ses données confiées au Vendeur à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits et leur délivrance. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente de produits.

### **1. Collecte des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel sont collectées lors de la souscription à un abonnement ou à l'inscription sur l'Application. Elles sont récoltées dans le cadre de l'utilisation de cette dernière ou du paiement de d'un abonnement. Les informations collectées sont les suivantes : Le genre, le nom, le prénom, la date de naissance, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et les informations relatives à l'adresse de facturation. Aussi, dans le cadre du paiement des abonnements composé des Produits proposés sur le Site et l'Application, les données relatives à la carte de crédit du Client sont enregistrées sur une plateforme de paiement en ligne sécurisée nommée Stripe.

### **2. Destinataires des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Vendeur. Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

### **3. Responsable de traitement**

Les données à caractère personnel sont collectées par FOFANA BINTOU EI, micro-entreprise, dont le numéro d'immatriculation est le 931 129 050 R.C.S Paris.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : 126 rue d'Alésia, 75014 Paris;

Par téléphone, au 0749949352 ;

Par mail : admin@thedogm.fr.

### **4. Limitation du traitement**

Les données du Client peuvent être utilisées à des fin marketing ou publicitaire uniquement au sein même de l'Application. En dehors de ce cas, sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

## **5. Durée de conservation des données**

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies tant que le Client n'aura pas entrepris de les effacer en supprimant son compte.

## **6. Sécurité et confidentialité**

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

## **7. Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du Site et de l'Application disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent via leur compte ou à défaut de compte en écrivant à l'adresse postale ou électronique indiquées à l'article 8.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 8.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en se rendant dans les paramètres de l'Application et en appuyant sur "Informations personnelles"
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en se rendant dans les paramètres de l'Application, dans "Informations personnelles" puis "Modifier".
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre Vendeur en écrivant à l'adresse du responsable du traitement de données.
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur. En faisant cela l'utilisateur renonce à l'utilisation de l'Application.

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus. Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois. En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé. Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire. Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

## Propriété intellectuelle

Le contenu du Site est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. En l'espèce, le médiateur désigné est \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.