

Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site thedogm.fr (le « **Site** »), de l'application The Dogm (l'**Application**), ainsi que tous les produits dérivés, et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services, pour tout individu (« **Utilisateur** ») souhaitant y accéder.

Les présentes CGU sont accessibles sur le site thedogm.fr à la rubrique «**CGU**» et dans l'Application, dans les paramètres en appuyant sur "Condition générales d'utilisation".

En naviguant sur le Site ou en utilisant l'Application, l'Utilisateur accepte les présentes CGU. Les présentes CGU sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Il revient à la responsabilité de l'Utilisateur de consulter régulièrement les présentes CGU afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

En cas de non respect de la part de l'Utilisateur de ces présentes CGU, l'Utilisateur pourra éventuellement se voir interdire l'accès au Site, à l'Application et à tous les produits et plateformes dérivés.

Les mentions légales

L'édition et la direction de la publication du Site et de l'Application sont assurées par BINTOU FOFANA EI, domiciliée au 126 rue d'Alésia.

Les informations de contact sont les suivantes :

Numéro de téléphone : 07 81 90 65 74

Adresse e-mail : contact@bintou-fofana.fr.

La personne est assujettie au RCS avec le numéro d'inscription 931 129 050 R.C.S Paris.

L'hébergeur du Site est la société SAS OVH, dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France, avec le numéro de téléphone : 1007.

Accès

Le Site et l'Application sont accessibles gratuitement à tout Utilisateur ayant un accès Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'Application est téléchargeable gratuitement sur mobile et tablette à partir du Google Play Store pour les appareils Android et à partir de l'Apple store pour les appareils iOS.

L'accès aux fonctionnalités, même gratuites, de l'Application nécessite la création d'un compte.

En utilisant le Site ou l'Application, l'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser le Site ou l'Application uniquement dans le but de consulter les informations présentées au public, utiliser les fonctionnalités ou effectuer un achat
- Ne pas effectuer ou essayer d'effectuer d'achat frauduleux
- Ne pas chercher l'accès frauduleux à des données du Site, de l'Application et de tout produit et plateforme dérivés

Traitement des données

Le Site et l'Application assurent à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit :

- par courrier électronique à l'adresse : admin@thedogm.fr
- dans l'Application, dans les paramètres dans la rubrique "Informations personnelles"
- par courrier postal à l'adresse 126 rue d'Alésia, à l'attention de FOFANA BINTOU EI

Les données de l'Utilisateur sont recueillies dans les situations suivantes :

- Lors de la souscription à un abonnement sur le Site ou sur l'Application
- Lors de la création d'un compte gratuit sur l'Application

Les données recueillies de l'Utilisateur sont utilisées uniquement dans le cadre du traitement des paiements, et de l'utilisation de l'Application et du Site. Les données ne sont pas communiquées à une tierce partie sauf en cas de besoin et, le cas échéant, uniquement avec l'autorisation préalable de l'Utilisateur.

Comptes

L'accès à l'Application ne peut se faire que si l'Utilisateur est connecté à un compte. La création d'un compte peut se faire de deux façons différentes.

1. Sur l'Application

L'Utilisateur télécharge l'Application. Après avoir ouvert l'Application, l'Utilisateur appuie sur "Créer un compte". L'Utilisateur devra alors saisir son adresse e-mail, la vérifier, puis renseigner les informations qui lui seront demandées afin de finaliser l'inscription. Une fois l'inscription terminée le compte est créé, et l'Utilisateur y est automatiquement connecté.

2. Sur le Site

Sur le Site, l'Utilisateur peut souscrire à un abonnement qui lui donnera l'accès à certaines fonctionnalités payantes de l'Application. Lors de la souscription, l'Utilisateur sera tenu de

renseigner des informations. Parmi ces informations il devra saisir : un pseudo, une adresse e-mail et un mot de passe. Ces trois informations, permettront la création du compte sur lequel s'appliquera l'abonnement. Pour se connecter à son compte l'Utilisateur devra renseigner son pseudo ou son mail, ainsi que son mot de passe qu'il aura fourni lors de la souscription.

Suppression de compte

L'Utilisateur a la possibilité s'il le souhaite, de supprimer son compte. Cette suppression entraîne la suppression de toutes les données liées au compte et de toutes les publications et tous les commentaires venant dudit compte. Cette suppression est irréversible et les données une fois supprimées ne peuvent être récupérées. Si un abonnement est lié à ce compte, ce dernier prend fin automatiquement. Pour supprimer son compte, l'Utilisateur peut soit se rendre sur le lien suivant : <https://thedogm.fr/supprimer-mon-compte>, et suivre les instructions qui s'affichent à l'écran. Soit envoyer un courrier électronique à l'adresse admin@thedogm.fr, en utilisant le mail associé à son compte et en spécifiant expressément sa requête. Sa demande sera traitée au maximum dans les deux jours qui suivront.

Achats

Les achats sur le Site et sur l'Applications s'effectuent dans le cadre de souscription à un abonnement et par le biais de paiements sécurisés, par carte bancaire. En effectuant un achat sur le Site ou sur l'Application, l'Utilisateur s'engage à ne fournir que des informations exactes, et à ne pas effectuer ou chercher à effectuer d'achats frauduleux.

Pour effectuer un achat, l'Utilisateur doit être âgé au minimum de 18 ans et avoir le droit de conclure juridiquement un contrat.

Lors d'un achat nos conditions générales de vente (« **CGV** ») s'appliquent et en effectuant l'achat l'Utilisateur s'engage à les respecter. Les CGV sont disponibles sur le Site à la rubrique CGV et sur l'Application dans les paramètres, dans la rubrique "Conditions générales de vente".

Abonnements

L'accès à certaines fonctionnalités (« **Produits** » ou au singulier « **Produit** ») de l'Applications nécessite la souscription à un abonnement. Pour souscrire à un abonnement l'Utilisateur doit choisir les Produits qui l'intéressent, les ajouter à son panier et payer le total. L'ensemble des Produits choisis constitue l'abonnement. Le prix de l'abonnement correspond donc à la somme des prix des Produits sélectionnés dans l'abonnement. Dès la finalisation du paiement, l'Utilisateur a accès à toutes les fonctionnalités concernées par les Produits ajoutés à son abonnement. Les abonnements sont mensuels, ainsi l'Utilisateur se verra prélever chaque mois la somme du prix de l'abonnement.

Moyens de paiement

Les prélèvements s'effectuent sur la carte fournie lors du premier achat. L'Application permet à

l'Utilisateur de rajouter d'autres cartes de paiement à partir de ses paramètres de moyens de paiement. Pour choisir une carte comme étant celle sur laquelle s'effectueront les prélèvements, l'Utilisateur devra la choisir par défaut dans les paramètres de moyens de paiement.

En cas de refus de paiement l'Utilisateur dispose d'une semaine pour régulariser la situation. Sans quoi, il se verra refuser l'accès aux fonctionnalités visées par les Produits de son abonnement.

L'Application permet à l'Utilisateur de suspendre et reprendre librement son abonnement depuis les paramètres de son compte.

Interruption des abonnements

Lorsque l'utilisateur suspend son abonnement :

- L'Utilisateur ne peut plus utiliser les Produits de l'abonnement
- L'Utilisateur peut consulter ses données pour chaque Produits
- L'Utilisateur ne recevra plus les notifications liés aux Produits de l'abonnement et toutes les notifications prévues seront annulées

Lorsque l'Utilisateur reprend son abonnement :

- L'Utilisateur peut à nouveau utiliser les produits de l'abonnement
- L'Utilisateur peut consulter ses données pour chaque Produits
- L'Utilisateur peut à nouveau recevoir les notifications liés à chaque Produits

Après souscription à un abonnement, l'Utilisateur a la possibilité d'ajouter et de retirer librement des Produits de son abonnement, directement à partir des paramètres de l'Application. Pour chaque produit ajouté ou retiré le montant du prochain prélèvement sera ajuster au prorata. Le prorata consiste à évaluer le prix par rapport à la durée d'utilisation d'un Produit et selon la périodicité de prélèvement. Dans notre cas l'abonnement étant mensuel, si l'Utilisateur n'utilise un Produit de son abonnement que pendant la moitié d'un mois puis le retire de son abonnement, il ne sera prélevé que 50% du prix initial du Produit.

Forum

L'accès et l'utilisation du forum sont conditionnés au respect des règles citées dans les présentes CGU. En utilisant le forum l'Utilisateur s'engage à respecter ces règles. En cas de non respect, des mesures adaptées à la gravité de la situation seront prises et pouvant aller jusqu'à la suppression du compte de l'Utilisateur.

Utilisation du forum

Le forum est un espace de partage et d'échange libre, sur lequel les utilisateurs peuvent créer et poster des publications et interagir avec d'autres membres en postant des réponses à ces publications. La publication, la modification et la suppression de ces Publications sont à l'entière discréTION de l'Utilisateur et relèvent de sa responsabilité. Chaque Publication postée doit respecter l'ensemble des conditions spécifiées dans les présentes CGU (cf. voir ci-dessous **Conditions d'utilisation**).

Conditions d'utilisation

Le forum est un espace de partage et d'échange, libre, sur lequel les utilisateurs peuvent créer et poster des publications et interagir avec d'autres membres. Les publications et réponses (dites « **Publications** ») postées par l'Utilisateur doivent respecter conditions suivantes :

- Les Publications ne doivent pas faire l'objet de harcèlement, d'intimidation ou d'humiliation à l'encontre d'autrui.
- Les Publications ne doivent pas contenir d'insultes, d'injures ou de menaces.
- Les Publications ne doivent pas inciter à la haine ou inviter à la violence
- Les Publications ne doivent pas être l'objet de contenus sexuels explicite
- Les Publications ne doivent pas faire la promotion maltraitance d'enfant
- Les Publications ne doivent pas faire la promotion d'actes dangereux ou pernicieux
- Les Publications ne doivent pas contenir de spam ou de contenu trompeur
- Les Publications ne doivent pas faire l'apologie du terrorisme
- Les Publications ne doivent pas être l'objet de divulgation d'informations personnelles d'une tierce personne sans son accord préalable exprès.

En utilisant le forum l'Utilisateur s'engage à ne pas chercher à nuire à autrui.

Le non respect de ces conditions entraînera des mesures adaptées à la gravité de la situation pouvant aller jusqu'à la suppression du compte ou si besoins est, un recours juridiques. Une fois le compte supprimé, les données sont définitivement perdues (cf. **Suppression de compte**).

Signalements

L'Utilisateur a la possibilité s'il le souhaite de signaler un membre. Lors du signalement il sera tenu de préciser la raison du signalement. Une étude sera réalisée à l'issue de ce signalement et si les raisons spécifiées justifient la suppression de la Publication, cette dernière sera alors supprimée. Le cas échéant, l'Utilisateur à l'origine du signalement sera notifié par mail de cette suppression. L'Utilisateur peut également signaler d'autres membres et le traitement du signalement est le même que pour celui des Publications.

Blocages

L'Utilisateur a la possibilité de bloquer d'autres membres. Ce blocage entraîne une restriction totale de l'accès aux Publications du membre bloqué et à l'inverse le membre bloqué n'aura pas accès aux Publications du membre à l'origine du blocage.

Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du Site et de l'Application (textes, images, son...) sont la propriété de FOFANA BINTOU EI et font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable de l'exploitant de l'Application et du Site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite, sauf en cas d'autorisation expresse de la part de FOFANA BINTOU EI.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du Site ou de l'Application constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le site thedogm.fr sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le Site et l'Application ne peuvent être tenus responsables de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le Site ne peut être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

Le Site ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Utilisateur, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du Site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Publicités

Lors de son utilisation de l'Application, l'Utilisateur peut être exposé à du contenu publicitaire et marketing. Ce contenu peut cibler l'Utilisateur en fonction des données personnelles associées à son compte. En utilisant l'Application l'Utilisateur accepte l'utilisation éventuelle de ses données, dans le cadre d'un ciblage marketing et publicitaire, et uniquement réservé à utilisation de l'Application.

Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le Site ou sur l'Application. Le Site et l'Application n'ont pas toujours de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du Site. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer la navigation, l'expérience de l'Utilisateur sur le Site. En naviguant sur le Site, L'Utilisateur les accepte. L'Utilisateur pourra supprimer ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître. Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites dans la rubrique "Mentions légales" des présentes CGU.